

## Verbraucherinformationen für Bestellungen der DRK „Retter-Taschen“

### 1. Vertragspartner und Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung zwischen der Rostocker DRK-Werkstätten gGmbH und dem Kunden zustande. Der Sitz der Rostocker DRK-Werkstätten gGmbH befindet sich in 18059 Rostock, Erich-Schlesinger-Str- 37.

### 2. Bestellung

Der Verkauf von Waren oder Leistungen kommt ausschließlich auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Rostocker DRK Werkstätten gGmbH und den nachfolgenden Verbraucherinformationen zustande.

Alle Vereinbarungen zwischen uns und dem Käufer bedürfen zumindest der Text- oder Anrufform.

Bei Bestellungen von Kaufleuten gilt zusätzlich, dass wir entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen nicht anerkennen, es sei denn, wir hätten ausdrücklich, zumindest in Textform, zugestimmt. Bei laufenden Geschäftsbeziehungen gelten unsere Geschäftsbedingungen auch für künftige Bestellungen.

Die Bestellung muss die Bezeichnung der Ware, die Stückzahl sowie die genaue Anschrift und Telefonnummer des Käufers enthalten.

Bestellungen erfolgen über:

Tel.: 0381 / 24 27 9-0

Fax: 0381 / 24 27 9-19

E-Mail: [gutestun@drk-rostock.de](mailto:gutestun@drk-rostock.de)

Rostocker DRK Werkstätten gGmbH  
z. Hd. Stefanie Kasch  
Erich-Schlesinger-Str. 37  
18059 Rostock

Anschrift Retouren:

Rostocker DRK Werkstätten gGmbH  
z. Hd. Stefanie Kasch  
Erich-Schlesinger-Str. 37  
18059 Rostock

### 3. Lieferung, Verpackung und Versand

Generell gilt: Wir kommen Ihrem Bestellwunsch zeitnah nach, insofern es der Produktionsprozess unserer Beschäftigten zulässt und wir die Taschen entsprechend vorrätig haben. Die Lieferung erfolgt bei vorrätiger Ware ab Werk bzw. Lager und – soweit

möglich – in einer einzigen Sendung innerhalb von 10 Werktagen nach Auftragseingang, ansonsten schnellstmöglich.

Verpackungs- und Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers. Dem Verkäufer bleibt die Wahl des Transportmittels vorbehalten. Wir berechnen pro Auftrag Versandkosten in Höhe von 3,00 Euro. Bei Sonder- und Auftragsproduktionen kann es zu abweichenden Versandkosten kommen. Diese werden separat vereinbart.

Eine Lieferung ins Ausland ist nicht möglich.

Dem Käufer zumutbare Teillieferungen behalten wir uns vor. Durch nicht vorrätige oder nicht sofort lieferbare Waren bedingte zusätzliche Verpackungs- und Versandkosten gehen zu unseren Lasten.

Sollte ein Artikel vorübergehend nicht verfügbar sein, versucht der Verkäufer den Käufer über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und er erhält seine evtl. bereits erbrachte Gegenleistung aus dem Vertrag zurück.

#### **4. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt ausschließlich über Rechnung: Die Zahlung erfolgt demnach durch Überweisung auf das vom Verkäufer angegebene Konto oder bar. Insbesondere bei größeren Bestellungen kann Vorkasse vereinbart werden.

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller Verbindlichkeiten aus dem Vertragsverhältnis unser Eigentum. Der Käufer ist für die Dauer des Eigentumsvorbehaltes zur pfleglichen Behandlung der Ware verpflichtet.

#### **6. Haftung**

Soweit die in unseren Angebotsunterlagen enthaltenen Angaben nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind, sind die dort enthaltenen Abbildungen oder Zeichnung nur annähernd maßgebend. Alle Produkte sind handgefertigt und können daher voneinander abweichen. Bei groben und die Nutzung einschränkenden Mängeln kann der Besteller diese dem Verkäufer mitteilen und Nacherfüllung verlangen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den DRK „Retter-Taschen“ um „Taschen“ handelt und diese auch nur als solche genutzt werden sollten. Sie sind nicht zum Transport extrem schwerer Gegenstände gedacht und geeignet. Bei Beschädigung oder Zerstörung der Tasche durch Missachtung unseres Hinweises haften wir nicht. Um der Beschädigung durch falsche Handhabung vorzubeugen, empfehlen wir, keine schweren Gegenstände in den Taschen zu transportieren.

Unsere Produkte sind nicht zum Tragen auf dem Kopf oder am Hals geeignet. Auch die Tragegurte des Rucksackes und der Shopping-Bag eignen sich nicht zum Umhängen um den Hals. **Wir weisen darauf hin, dass wir nicht für Schäden aus jeglicher**

**zweckabweichenden Nutzung haften! Wir weisen außerdem ausdrücklich darauf hin, dass alle Artikel aus unserem Sortiment nicht für Kinder unter drei Jahren geeignet sind!**

## **7. Untersuchungs- und Rügepflicht**

Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Ware auf offensichtliche Mängel zu untersuchen. Zu den offensichtlichen Mängeln zählen beispielsweise erhebliche, leicht sichtbare Beschädigungen an der Ware. Ferner bezieht sich dies auf zu wenig gelieferte Artikel. Solche offensichtlichen Mängel sind beim Lieferanten unverzüglich nach Lieferung schriftlich zu rügen.

Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht gilt die Ware in Ansehung des betreffenden Mangels als genehmigt.

## **8. Widerrufsrecht für nicht gewerbliche Käufer**

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – der Rostocker DRK-Werkstätten gGmbH, Erich-Schlesinger-Str. 37, 18059 Rostock, Telefon 0381 / 24 27 9-0, Fax 0381 / 24 27 9-19, E-Mail [gutestun@drk-rostock.de](mailto:gutestun@drk-rostock.de) – mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir die Rücküberweisung. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns: Rostocker DRK Werkstätten gGmbH, Erich-Schlesinger-Str. 37, 18059 Rostock zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

## **9. Datenschutz**

Die Daten des Käufers werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

## **10. Salvatorische Klausel**

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An dieser Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt.

*Stand: 15. November 2016*